

No deje que ladrones de alta tecnología roben su cuenta bancaria

(NAPSM)—La próxima vez que use su tarjeta de crédito o débito en un cajero automático ATM o máquina procesadora de tarjetas, tenga cuidado. Los ladrones de alta tecnología están usando escaneadores falsos y minúsculas cámaras para robar sus datos personales y su dinero.

Los ladrones de información de tarjetas de crédito usan dispositivos ocultos para detectar, captar y robar los números de cuenta y los números de identificación personal PIN de las tarjetas de crédito y débito. Una vez que obtienen su información, los estafadores pueden vaciar rápidamente su cuenta bancaria o realizar compras no autorizadas. Este tipo de robo puede ocurrir casi en cualquier lugar donde usted usa una tarjeta, ya sea un cajero automático, estación de gasolina o cualquier máquina que procesa compras con tarjeta.

Los expertos de la Oficina del Contralor de la Moneda sugieren qué hacer para evitar ser víctima del robo de información de tarjetas:

- No use una máquina procesadora de tarjetas si nota algo sospechoso. Reporte el problema inmediatamente.

- Esté consciente de ciertas señales, por ejemplo, si le piden que deslice su tarjeta por una máquina antes de insertarla en el cajero ATM.

- Inspeccione los objetos cerca de los cajeros ATM que quizás no deberían estar allí.

- Mantenga su número PIN seguro en todo momento e ingréselo discretamente, cubriendo el teclado con la mano cuando lo ingresa.

- Tenga cuidado de los extraños que le ofrecen ayuda con un ATM que no funciona adecuadamente.

- Revise las transacciones de su cuenta regularmente y verifique actividades sospechosas.

- Reporte cualquier actividad irregular, pérdidas sospechosas y la pérdida o robo de su tarjeta inmediatamente. Reportarlo de inmediato hará que usted no sea legalmente responsable por alguna pérdida.

Cómo funciona el robo de información de tarjetas



El robo de información de tarjetas puede suceder en casi cualquier procesadora de tarjetas.

Para robar los datos, los ladrones instalan un dispositivo que capta información en el cajero automático o máquina procesadora de tarjetas; puede ser algo tan simple como una cubierta de plástico colocada sobre la ranura del cajero. Cuando usted inserta o desliza su tarjeta, este dispositivo escanea la cinta magnética o chip de la computadora y almacena o transmite la información.

Para robar los números PIN, los ladrones usan cámaras ocultas para fotografiar y captar los dedos cuando usted ingresa una contraseña. Un estante para folletos, una lámpara u otro artefacto puede esconder una cámara inalámbrica, que se puede usar con una máquina donde se deslizan tarjetas.

Máquinas vulnerables

El robo de información de tarjetas puede suceder en cualquier cajero ATM o máquina procesadora de tarjetas. Pero las máquinas en lugares públicos, como aeropuertos, tiendas y vestíbulos de hoteles son las más vulnerables. Por lo general, los propietarios en estos lugares inspeccionan estas máquinas con menor frecuencia y los ladrones lo aprovechan para realizar sus fraudes. La Comisión Federal de Comercio proporciona información sobre qué hacer si pierde su tarjeta o se la roban en www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/credit/cre04.shtm.

La Oficina del Contralor de la Moneda tiene respuestas sobre qué

¿Sabía usted?

La Comisión Federal de Comercio proporciona información sobre qué hacer si pierde su tarjeta o se la roban en www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/credit/cre04.shtm. La Oficina del Contralor de la Moneda tiene respuestas sobre qué hacer sobre cargos no autorizados y otras cuestiones bancarias en www.HelpWithMyBank.gov.

La próxima vez que vaya a un cajero automático, tenga cuidado. /// No deje que ladrones de alta tecnología roben su cuenta bancaria.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10